

«Утверждаю»

Глава Карлукского МО



Марусов А.В.

25.10.2021 г.

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в Муниципальном учреждении культуры «Социально-культурный центр» Карлукского МО на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Привести информацию о деятельности организации в соответствии с установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	01.10.2020	Беляева Анна Сергеевна, директор	Информация о деятельности организации приведена в соответствии с установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации. (оформлены стенды, информация размещена на сайте)	Февраль 2020 г
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Увеличить количество получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	01.10.2020	Беляева Анна Сергеевна, директор	Количество получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации за счет размещения информации об организации	Февраль-март 2020 г
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Удовлетворенность	Обеспечить	01.12.2020	Беляева Анна	Получатели услуг	Март 2021

комфортностью предоставления услуг организацией	получателей услуг более комфортными условиями (санитарная комната)		Сергеевна, директор	обеспечены комфортными условиями (санитарная комната)	г.
3. Доступность услуг для инвалидов					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Увеличить количество получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (обозначить место, выделенное для стоянки автотранспортных средств инвалидов)	01.12.2020	Беляева Анна Сергеевна, директор	Место, стоянки автотранспортных средств инвалидов не выделено и не обозначено	
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Проведение тренингов с работниками организации	01.10.2020	Беляева Анна Сергеевна, директор	С работниками организации проведены беседы, тренинги	Март 2020 г.
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Увеличить количество получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (повышение качества мероприятий, повышение уровня подготовки)	01.12.2020	Беляева Анна Сергеевна, директор	Доля удовлетворенных получателей услуг увеличена за счет повышения качества мероприятий и повышения уровня подготовки, как мероприятий, так и самих специалистов (дополнительно приняты квалифицированные специалисты)	Март-август 2020 г.

Директор МУК «СКЦ» Карлукского МО



Беляева А. С.